

Responsable de tus datos

Nombre de la empresa:

Agencia Marketing Ninja S.L.
CIF B67136465
E-mail: hola@agencianinja.com

CLÁUSULAS:

Información acerca del servicio

La presente política hace referencia a la contratación del servicio: PLAN EXPANSIÓN por un importe mensual de 99 euros o 125 euros, dependiendo del plan elegido (a los que se le sumará el impuesto correspondiente IVA). Es decir, **el presente servicio es una suscripción mensual sin permanencia.**

Se contempla como firmado el contrato con la aceptación de estas condiciones en las cláusulas especificadas en la pasarela de pago en el momento del alta del servicio.

El inicio del servicio surte efecto desde la aceptación de este contrato y no contempla permanencia. **A falta de notificación de cualquiera de las partes con un previo aviso de diez (1) día a la fecha de renovación mediante carta certificada con acuse de recibo o email, el contrato se renovará de forma tácita por períodos sucesivos de un mes de duración.**

De acuerdo con el importe acordado entre Cliente y Agencia Marketing Ninja S.L., Agencia Marketing Ninja S.L. se compromete a prestar, directamente o por medio de cualquier proveedor los servicios solicitados por el Cliente, descritos y desarrollados en la cláusula 1, como en las condiciones definidas en la presente cláusula y posteriores:

1.1 Descripción servicio:

a. El servicio se basa en dar visibilidad al Cliente en Internet, conocido como Plan de Expansión o Plan Expansión Plus.

b. Se entiende como Plan de Expansión la redacción de un artículo para el Cliente y envío de estos artículos a periódicos y medios digitales en Internet para que compartan este artículo. Estos artículos podrán contener el enlace a la página web del Cliente si este dispone de página web.

c. Para la contratación del Plan de Expansión Plus, se crearán dos artículos en cada periodo.

1.2. Propiedad Intelectual

Se reservan los derechos de Propiedad Industrial para Agencia Marketing Ninja S.L. sobre los servicios ofrecidos, haciendo especial referencia en el código, aplicaciones, gestión de contenidos propiedad exclusiva de Agencia Marketing Ninja S.L. facilitados al cliente.

Por ello, el Cliente no podrá modificar, vender o traspasar los derechos ni reproducir cualquier elemento distintivo de Agencia Marketing Ninja S.L. sin el previo consentimiento expreso de Agencia Marketing Ninja S.L. Por otra parte, Agencia Marketing Ninja S.L. tampoco podrá hacer uso indebido ni para otro fin que no sea derivada de los servicios acordados de los contenidos facilitados por el Cliente a Agencia Marketing Ninja S.L. En el caso de que el Cliente facilite medios o información para la creación de los artículos, el Cliente garantiza que dispone de los derechos pertinentes para la incorporación y publicación de estos. Consecuentemente, el cliente asume, en exclusiva, la responsabilidad del uso del material facilitado, manteniendo Agencia Marketing Ninja S.L. indemne ante cualquier posible reclamación en materia de vulneración de derechos tanto de propiedad, como intelectual o correspondientes aplicables.

2. Obligaciones nacidas para el cliente

2.1. El cliente se compromete a hacer efectivo el importe pactado de manera mensual, conforme a las especificaciones previstas en el presente contrato. En caso contrario, el cliente perderá el derecho a exigir el cumplimiento de las responsabilidades que se establecen para Agencia Marketing Ninja S.L.

2.2. En el caso de que el cliente facilite medios físicos y/o digitales a AGENCIA MARKETING NINJA S.L., la responsabilidad de los contenidos recaerá exclusivamente sobre el cliente.

2.3. El cliente es responsable de la gestión de las relaciones que puedan nacer con sus clientes, a partir de la contratación de los servicios con Agencia Marketing Ninja S.L., así como las posibles rupturas o pactos posteriores con estos.

En caso de recibir contactos de clientes potenciales mediante la página web o blog, el cliente adopta la responsabilidad de tratar los datos personales del cliente potencial y velar por sus derechos, en base a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y correspondientes. Agencia Marketing Ninja S.L. no se hace cargo de posibles reclamaciones nacidas de tal situación y como consecuencia, el Cliente reconoce la obligación de asumir cualquier procedimiento interpuesto ante Agencia Marketing Ninja S.L. (incluyendo gastos legales y judiciales generados, si corresponde).

2.4. El cliente asegura que respetará su posición, respecto a los términos y condiciones especificados en el presente contrato. Asegura actuar lealmente, bajo el principio de buena fe y que conoce que el servicio consiste en una suscripción mensual sin permanencia, pero que debe notificar el deseo de cancelar el servicio antes de que se produzca la renovación del servicio.

3. Responsabilidades de Agencia Marketing Ninja S.L.

3.1 Agencia Marketing Ninja S.L. garantiza hacer efectivo el servicio contratado, respetando los términos y condiciones del presente contrato. Aunque su servicio no alcanza la posterior gestión de las relaciones que puedan surgir entre el cliente y terceros. Agencia Marketing Ninja S.L. no responde (ni directamente ni subsidiariamente) de un posible daño a un tercero, ya sea directo o indirecto.

3.2. Agencia Marketing Ninja S.L. asume la obligación de proporcionar los servicios ofrecidos y contratados. Sin embargo, Agencia Marketing Ninja S.L. no responde por resultados, no pudiendo ser responsable de una

pérdida de negocio ni beneficios o no consecución de las expectativas personales del cliente.

3.3. De acuerdo con el presente contrato y diligencia en el ejercicio de la correspondiente actividad profesional, Agencia Marketing Ninja S.L. actuará lealmente, bajo el principio de buena fe, haciendo uso de todos los recursos disponibles para garantizar la prestación de unos servicios óptimos, siempre y cuando no concurren contingencias externas ni fuerza mayor.

4. Condiciones de pago

4.1. Se establece como inicio de actividad a partir del acuerdo del presente contrato, durante el tiempo que se indique en este mismo. Por consiguiente, nace la responsabilidad para el cliente de hacer efectivo el pago en el mismo momento. **El pago se realizará mediante tarjeta de crédito.**

4.2. El cliente acepta recibir las facturas de alta y mensualidades de mantenimiento en formato digital, por ende, garantiza mantener actualizada la información de la que disponga Agencia Marketing Ninja S.L. en cuanto correo electrónico y datos de contacto. Dichas facturas contemplarán los impuestos exigidos por el Estado.

4.3 El pago de las cuotas se realizará mediante tarjeta de crédito de manera periódica según el periodo de contratación.

4.4 Los datos de facturación del Cliente también deberán estar actualizados para que Agencia Marketing Ninja S.L. facture cada cuota según el importe acordado entre ambas partes.

4.5. Las partes acuerdan que el impago de cualquier mensualidad, una vez transcurridos 30 días después del vencimiento de la factura, podrá ser motivo de suspensión del Servicio y rescisión del contrato. Así como el derecho de Agencia Marketing Ninja S.L. de adoptar las medidas contempladas en la Ley 3/2004 de 29 de diciembre, sobre medidas contra la morosidad en operaciones comerciales.

5. Rescisión del Contrato

DERECHO A DESESTIMIENTO

Agencia Marketing Ninja S.L. informa que, según la normativa aplicable, el consumidor/usuario tiene derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales desde el momento en que se ha contratado el servicio. Este derecho debe ser ejercitado directamente frente a Agencia Marketing Ninja S.L., sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el artículo 107.2 y artículo 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

El Usuario que quiera **ejercer su derecho de desistimiento deberá comunicarlo a Agencia Marketing Ninja S.L. a través del correo electrónico habilitado: hola@agencianinja.com**

Una vez recibida la solicitud en el correo electrónico indicado, uno de los técnicos de Agencia Marketing Ninja S.L. contactará para poder indicar los detalles. El desistimiento implica que Agencia Marketing Ninja S.L. procederá a devolver el importe pagado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales.

Asimismo, aparte de los escenarios contemplados- y admitidos- en Derecho:

Según el cliente

El Cliente tiene derecho a rescindir el contrato por preferencias personales, siempre y cuando no exista ninguna deuda con Agencia Marketing Ninja S.L. El Cliente es consciente de que la cancelación implica la suspensión inmediata de los servicios ofrecidos por Agencia Marketing Ninja S.L., haciendo referencia a las gestiones proporcionadas.

La política de reembolso se aplica en los casos previstos por la normativa aplicable

Según Agencia Marketing Ninja S.L.:

Agencia Marketing Ninja S.L. puede ejercer el derecho de rescisión si prevé que cumplir con el contrato puede conllevar consecuencias nefastas, no asumibles, después de revisar el estado financiero del cliente con respecto a Agencia Marketing Ninja S.L. O si, tras contemplar las características solicitadas por el cliente, Agencia Marketing Ninja S.L. supone que no puede llevar a cabo el contrato o las consecuencias de esta ejecución se consideran inasumibles.

Toda cancelación, resultado de estas situaciones será debidamente comunicada al cliente, en un plazo máximo de 20 días posteriores a la firma del contrato.

6.Cesión contrato

Salvo acuerdo o disposición contrarios o mutuo acuerdo con el consentimiento expreso de las dos partes, el cliente no podrá, en ningún caso, ceder o traspasar parte o la totalidad de su responsabilidad y/o derechos nacidos con el presente contrato.

Agencia Marketing Ninja S.L. se reserva el derecho de ceder, traspasar o subcontratar una parte o la totalidad de sus derechos y/o obligaciones, informando debidamente al cliente con una antelación mínima de un mes.

En caso de cesión, las partes se comprometen a firmar la documentación necesaria para completar el procedimiento.

7. Notificación:

Para cualquier consulta o reclamación relacionada con la presente contratación, el cliente hará uso de la dirección de correo electrónico facilitada en el contrato. Agencia Marketing Ninja S.L. actuará mediante el correo hola@agencianinja.com

Para expresar el deseo de **cancelar la suscripción mensual**, el Cliente deberá notificar al correo hola@agencianinja.com su deseo de no renovar el servicio antes de que se haga efectiva la renovación.

También será posible enviar carta certificada con acuse de recibo a la dirección Avenida Piedra del Diablo, 3, 1-2, 08150 Parets del Vallès (Barcelona).

7. Protección de los Datos

7. 1. El responsable de tratar los datos del cliente se trata de Agencia Marketing Ninja S.L., con NIF B-67136465. Respetando lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Los datos personales recabados consecuencia del presente contrato serán incorporados a un Fichero Interno propiedad de Agencia Marketing Ninja S.L., con domicilio social en Avenida Piedra del Diablo, 3, 1-2 Parets del Vallès (08150) Barcelona.

Si Agencia Marketing Ninja S.L. precisa contar con terceros para la realización de los Servicios acordados, informará al cliente con antelación para que este sepa que un tercero contará con los datos absolutamente necesarios para poder completar la actividad.

7.2. El objetivo de recopilar los datos del Cliente es realizar la gestión del conjunto de clientes, a nivel administrativo, comercial y estadístico, además de completar óptimamente los servicios acordados.

Estos datos podrán ser integrados por Agencia Marketing Ninja S.L. directamente en los Servicios para tales fines.

7.3 Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de los Servicios.

Transcurrido este período, podrán ser conservados meros datos estadísticos, aunque se suprimirá la información personal vinculante.

7.4. El cliente puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose al correo electrónico hola@agencianinja.com o dirección social Av. Piedra del Diablo, 3, 1-2, 08150 Parets del Valles (08150) Barcelona.

7.5 Con tal de realizar los Servicios acordados, el Cliente autoriza a Agencia Marketing Ninja S.L., siempre y cuando respetando la vigencia del contrato, a hacer uso de datos, nombre comercial del Cliente y a citar, reproducir o representar soportes e información profesional del Cliente con tal de poder cumplir con el contrato y completar las actividades acordadas.

© 2021 Agencia Marketing Ninja S.L.